

POLITICA DE PRELUCRARE DATE PERSONALE PENTRU SISTEMUL UNIC DE LOGIN

Această Politică de Procesare Date personale descrie practicile de colectare de date personale pentru Sistemul unic de Login pentru site-urile web: Softwin, Site-urile care folosesc Sistemul unic de Login sunt următoarele: www.viitorioimplici.ro; www.olimpiade.ro; www.admirescolieu.ro; www.suntparinte.ro; www.didactic.ro; www.examenultau.ro; platforma.examenultau.ro; www.scoalaintutext.ro, acestea sunt deținute și gestionate de către SOFTWIN SRL și colectează date cu caracter personal în conformitate cu această politică.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la ce tip de date cu caracter personal colectăm de la dvs., cum și unde am putea folosi aceste date, cum înțelegem să protejăm aceste date, cine are acces la acestea și cum pot fi corectate în timp inadvertențele din informația prelucrată.

1. Despre noi

SOFTWIN SRL în calitate de administrator al site-ului respectă caracterul privat și securitatea informației furnizată de utilizatori, inclusiv a datelor cu caracter personal.

SOFTWIN SRL este un operator de date cu caracter personal în sensul Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 /CE (GDPR), are sediul social în Str. Măgurișca 20, Bl.7P, Ap.7, Sector 1, București, și punct de lucru pentru comunicare Bld.Dimitrie Pompei nr.10A, Clădirea Conect 1, Etaj 1, Sector 2, București, telefon 021233.07.80, fax: 021.233.07.83, email privacy@softwin.ro înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/11207/91, CUI R1569706

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de email privacy@softwin.ro

Noi respectăm legislația română și europeană în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal și colectează date personale doar în scopuri determinate.

Scopul colectării datelor cu caracter personal este vânzarea produselor și serviciilor de pe Site (cu toate activitățile conexe cum ar fi procesarea comenzii, livrare, plată, facturare, etc.), servicii de relații cu clienții și activități de marketing pentru propriile nevoi.

Datele dvs. personale sunt folosite exclusiv de noi în scopurile de mai sus și nu pot fi vândute sau închiriate unor terțe părți.

Termenurile legale ale prelucrării acestor date sunt:

- executarea contractului și pașii preliminarilor pentru acest contract (art. 6 (1) b GDPR) – pentru datele colectate prin formularul de comandă sau datele primite ca urmare a serviciilor de relații cu clienții;
- obligații legale (art. 6 (1) c GDPR) pentru datele necesare pentru facturare;
- interese legitime (art. 6 (1) f) GDPR și legea 506/2004 art.12 (2)) pentru datele folosite pentru marketing pentru clienții actuali, securitatea Site-ului propriu și datele folosite pentru optimizarea Site-ului propriu;
- consimțământ (art. 6 (1) a GDPR) pentru datele folosite pentru marketing pentru vizitatorii Site-ului (e.g. abonarea la newsletter, cookie-uri de marketing, etc.).

2. Ce date personale colectăm și cine are acces la datele dvs.

Softwin colectează informații de la utilizatorii săi în trei modalități: direct de la utilizator, din rapoartele traficului înregistrat de serverele care găzduiesc Site-urile noastre și prin intermediul cookie-urilor.

2.1. Date personale colectate direct.

- a. Când **aceseți Site-ul** sau atunci când va creați un cont sau va plasați o comandă vă putem cere numele, prenumele și/sau adresa de email, număr de telefon, adresa de livrare, cod numeric personal, ca și alte date necesare pentru contractare, livrarea sau facturare ori pentru soluționarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor făcute de către dumneavoastră, înregistrarea informațiilor despre dumneavoastră în vederea alocării sau oferirii recompenselor, reducerilor și a altor beneficii, precum și pentru satisfacerea altor cereri sau cerințe pe care le aveți în legătură cu programele de recompensare a clienților și alte programe similare.. Aceste date sunt păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la terminarea contractului (aceasta fiind perioada de prescripție generală) sau 10 ani în cazul facturilor (unde este o obligație legală fiscală). Dacă nu ne dați aceste date, vom fi în imposibilitatea de a onora comanda dvs.
- b. De asemenea atunci când **aceseți serviciile de asistență** prin telefon, chat sau alte modalități vă putem cere o adresă de email sau numărul de telefon. Ne rezervăm dreptul de a înregistra orice comunicare realizată pentru serviciile de asistență ale serviciilor noastre în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre. Vă vom informa înainte de începerea comunicării de fapt că aceasta ar putea fi înregistrată. Aceste date sunt păstrate pentru perioade diferite de timp dar nu mai mult de 3 ani de la data când a avut loc ultima comunicare cu dvs. Aceasta perioadă este necesară pentru a ne putea apăra împotriva eventualelor reclamații ce pot apărea cu privire la probleme semnificate de dvs. sau de terți.
Aceste date sunt folosite, de exemplu, în scopul contactării dvs., a stabilirii datelor necesare pentru contract sau facturare, ori persoana de contact și/sau pentru a soluționa o reclamație/solicitare a dvs.
Putem solicita și alte date care pot constitui date cu caracter personal numai în măsura în care sunt necesare pentru aceste scopuri.
- c. De asemenea, atunci când **va subscrieți la newsletterele** noastre , vă rugăm să ne dați o adresă de email, ca și un nume, ca și alte informații necesare pentru personalizarea comunicării către dvs. Aceste date sunt păstrate până la revocarea consimțământului sau până când activitatea dvs. ne arată ca nu mai sunteți interesați de comunicarea noastră.
- d. **Când efectuați o plată.** Toate plățile sunt procesate de Avangate BV I De Cuesstraat 93, 2nd floor, 207-208 office, 1081 CN, Amsterdam, Netherlands, astfel că informații de natură bancară sunt transmise acestora. Politicile de prelucrare a datelor personale sunt disponibile pe Site-urile proprii ale acestui partener.

2.2. Informații oferite automat din raportul de trafic al serverului. Atunci când vizitați un Site web, indiferent de dispozitivul folosit, dezvăluți anumite informații despre dvs., precum adresa dvs. IP, ora vizitei dvs., locul de unde ați intrat în Site-urile noastre, paginile vizitate, tipul dispozitivului, sistem de operare. Softwin înregistrează aceste informații pentru o perioadă de timp determinată.

Aceste date sunt folosite exclusiv de către noi pentru îmbunătățirea Site-ului și serviciilor noastre, dar și pentru asigurarea securității Site-ului nostru.

În nicio circumstanță Softwin nu utilizează datele de trafic pentru identificarea persoanelor din spatele unor adrese IP. Aceste date sunt păstrate pentru îmbunătățirea Site-ului sau în scopuri statistice, dar și pentru îmbunătățirea serviciilor noastre web și asigurarea securității acestora. Cele mai multe dintre aceste date sunt utilizate numai ca date agregate. Datele sunt păstrate numai atâta timp cât sunt necesare pentru aceste scopuri. Baza legală pentru această colecție este un interes legitim pentru îmbunătățirea și asigurarea securității Site-ului nostru web

3. Găzduirea datelor

Informațiile, inclusiv datele personale, primite pe serverele noastre vor fi înregistrate, utilizate, stocate și organizate pe servere protejate, unde este găzduit și Site-ul propriu-zis, precum și pe orice alte suporturi care permit astfel de operațiuni, în condiții de securitate optimă, prin mijloace adecvate. În cazul în care nu utilizăm propriile servere, pentru găzduirea în siguranță a datelor personale, folosim serviciile unor firme specializate din Uniunea Europeană, care acționează în calitate de persoane împuternicite de către noi. Puteți găsi mai multe detalii la pct. 7.

4. Cum protejăm informațiile colectate de la dvs.

Confidențialitatea și protecția informațiilor colectate de la dvs. sunt de o importanță deosebită pentru noi.

Accesul dvs. la serviciile și produsele noastre este protejat de parola contului dvs.. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui această parolă. Noi nu vă vom cere niciodată parola conturilor dvs. în mesaje sau telefoane neașteptate. Mai mult, dacă este posibil, trebuie să vă amintiți să semnați "log off" / "sign out" din contul dvs. din cadrul serviciilor online oferite de noi la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare a acestora. Vă sfătuim de asemenea să închideți fereastra browserului în care ați lucrat la sfârșitul navigării dvs. În Site-urile sau serviciile furnizate de Site. Aceste sfaturi sunt destinate să înlăture accesul persoanelor neautorizate la informații personale în legătură cu dumneavoastră atunci când alte persoane pot avea acces la dispozitivul dvs.

Din păcate, nici o transmisie de date prin intermediul Internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informația personală noi nu putem asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dvs. către noi, către și de la serviciile noastre online sau produsele noastre. Vă avertizăm așadar că orice informație trimisă către noi se va face pe propriu dvs. risc.

În momentul în care noi primim informațiile transmise de dvs. vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, prin implementarea de măsuri care să împiedice accesul neautorizat, utilizarea necorespunzătoare, modificarea, distrugerea legală sau accidentală și pierderile accidentale.

5. Cum putem corecta erorile din datele colectate de la dvs.

Pentru orice erori legate de datele introduse de dvs. vă rugăm să ne contactați la privacy@softwin.ro

6. Drepturile voastre

Conform GDPR, beneficiați de dreptul de acces, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor de intervenție asupra datelor personale.

Pentru datele colectate prin consimțământ, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment.


Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa prin e-mail o cerere la adresa privacy@softwin.ro.

De asemenea aveți dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere sau de a depune o acțiune în instanță,

7. Cine are acces la informațiile voastre

Softwin poate utiliza alte companii IT pentru a procesa datele cu caracter personal colectate. Aceste companii sunt considerate persoane împuternicite și au obligații contractuale stricte pentru păstrarea confidențialității datelor prelucrate și pentru a oferi cel puțin același nivel de securitate ca Softwin. Persoanele împuternicite au obligația să nu permită terților

Cu acest cont te poți autentifica pe toate comunitățile Intutext:

EXAMENUL 

 didactic.ro
CĂLECĂRIA NAȚIONALĂ

 didactic.ro
CĂLECĂRIA NAȚIONALĂ

 ViitoriOlimpici.ro

 ȘCOALA INTUTEXT
ÎNVEȚI CU PLĂCERE

 olimpiade.ro
CĂLECĂRIA NAȚIONALĂ

 suntparinte.ro

să proceseze date cu caracter personal în numele Softwin și să acceseze, să utilizeze și / sau să păstreze datele confidențiale.

Softwin poate găzdui date cu caracter personal în România precum și în Uniunea Europeană sau în orice altă jurisdicție care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu standardele Uniunii Europene, inclusiv companiile certificate prin programul US-EU Shield Privacy.

Din cauza obligațiilor de confidențialitate și a cerințelor de securitate, informațiile specifice privind numele și detaliile fiecărei Persoane imputernicite utilizate vor fi furnizate numai autorităților competente.

Sunt utilizate Persoane imputernicite pentru prelucrarea de date personale pentru:

1. Servicii de procesare de plăți în EU ;
2. servicii de livrare în România
3. servicii de găzduire date (= hosting =) în România;
4. Servicii de asistență a clienților în România;
5. servicii de marketing (inclusiv marketing prin e-mail) în România și SUA

Toate persoanele din SUA imputernicite de noi să prelucreze date cu caracter personal sunt certificate în programul US-EU Shield Privacy.

În cazul unor situații speciale. Softwin poate dezvălui date cu caracter personal atunci când legea prevede expres acest lucru, când este cerut de o autoritate competentă sau când acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor noastre legitime .

Va rugăm să nu dezvăluți informații, date cu caracter personal ale dvs. sau ale unor terți vizând originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate ori date genetice, date biometrice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală în comunicările facute către noi.

Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal trebuie interpretată împreună cu Termenii și condițiile de utilizare a Sistemului de Login Softwin (<https://login.intuitext.ro>) și se supun legilor în vigoare din România.

Prezenta politică privind prelucrarea datelor personale a fost adoptată astăzi, 18.05.2018 urmând ca în viitor, ori de câte ori o modificăm, să facem publică noua variantă pe prima pagină a Site-urilor și să trimitem o informare în acest sens. Această variantă a Politicii privind prelucrarea datelor personale este disponibilă la adresa:

Termeni și Condiții | Politică de confidențialitate